

SETTORE .....  
DIPENDENTE .....  
POSIZIONE ECONOMICA .....

SERVIZIO .....  
CATEGORIA .....

**SCHEDA DI VALUTAZIONE PERMANENTE – CAT. D**

**Produttività e miglioramento dei servizi**  
(art. 17 – comma 2 – punto b – CCNL 1998/2001)

<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Punti</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
Processi di formazione ed aggiornamento		10
Capacità di elaborazione di nuovi processi organizzativi e capacità didattiche		15
Capacità nell'utilizzo delle risorse assegnate unite al coinvolgimento nei processi di lavoro professionale		15
Qualità delle prestazioni: impegno, precisione, puntualità, ordine e collaborazione		10
Capacità decisionale, di coordinamento e capacità gestionali e di crescita professionale dei collaboratori		30
Capacità di rapporto con gli utenti interni ed esterni		20

IL LAVORATORE

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO