

SETTORE .....  
DIPENDENTE .....  
POSIZIONE ECONOMICA .....

SERVIZIO .....  
CATEGORIA .....

**SCHEMA DI VALUTAZIONE PERMANENTE NR. 2 – CAT. A - B**

**Produttività e miglioramento dei servizi**  
(art. 17 – comma 2 – punto b – CCNL 1998/2001)

<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Punti</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
Esperienza lavorativa		20
Qualità delle prestazioni svolte: impegno, precisione, puntualità, ordine e collaborazione		25
Processi di arricchimento professionale conseguiti a formazione e/o aggiornamento		25
Coinvolgimento nei processi di lavoro		15
Capacità di rapporto con gli utenti interni ed esterni		15

IL LAVORATORE

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO